オークラ スパ トリートメント 利用規約

本施設をご利用いただくすべてのお客様に、安心して快適なひとときをお過ごしいただけますよう、下記の事項をご案内申し上げます。

本施設が、心身のリラクゼーションの場として、皆様に心地よくお過ごしいただける環境を保てるよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. ご利用について

本施設で提供するトリートメントのご利用は、16 歳以上のお客様に限らせていただきます。

2. ご予約・キャンセルについて

トリートメントは完全予約制となっております。ご希望の日時、メニューなどをあらかじめお申し付けください。ご予約の変更・キャンセルにつきましては、ご予約日の前日 18:00 までにご連絡をお願いいたします。前日 18:00 を過ぎてからの変更・キャンセルにつきましては、本施設の定めるキャンセルポリシーに基づき、ご予約メニュー料金の 100%をキャンセル料として申し受けます。

なお、一部のメニューにつきましては、通常のキャンセルポリシーとは異なる変更・キャンセル期限が設定されている場合がございます。詳細につきましては、ご予約時にご確認ください。

3. ご来店時間について

スパトリートメントをより快適にお愉しみいただくため、温浴施設などをご利用のお客様は、ご予約時間の 1 時間前を目安にご来館いただくことをおすすめしております。施設内では、炭酸泉、スチームバス、ドライサウナのほか、ハーブティーなどのリフレッシュメントをご用意したリラクゼーションエリアなど、各種温浴・リラクゼーション施設をご利用いただけます。

温浴施設をご利用にならない場合も、カウンセリングやお着替えのお時間がございますので、ご予約時間の 20 分前を目安に、スパ受付までお越しください。ご予約時間に遅れてご来店された場合、トリートメント時間の延長はいたしかねます。また、遅れてご来店された場合も、ご予約時の料金を申し受けますので、あらかじめご了承ください。

なお、ご予約時間を 20 分過ぎてもご来店がなく、かつご連絡がない場合は、無断キャンセルとして取り扱い、ご予約メニュー料金の 100%をキャンセル料として申し受けます。

4. 貴重品について

現金、クレジットカード、アクセサリーそのほかの貴重品は、お客様ご自身の責任において管理していただきますようお願いいたします。貴重品につきましては、レセプションのセーフティボックスにお預けください。貴重品の紛失・盗難などにつきましては、本施設の故意または過失による場合を除き、責任を負いかねます。

5. コンサルテーション・健康状態について

スパトリートメントを安全かつ適切に行うため、ご来店時またはトリートメント前に、コンサルテーションシートへのご記入をお願いいたします。

心身の健康状態、既往症、通院・治療中の疾患、服薬、アレルギー、皮膚疾患、怪我、手術後の状態、妊娠または妊娠の可能性、授乳中であること、そのほかトリートメントに影響を及ぼす可能性のある事項がございましたら、必ず事前にスタッフへお申し出ください。また、前回のご利用時から健康状態などに変化があった場合も、必ずスタッフへお申し出ください。

お申し出いただいた健康状態などを確認した結果、安全なサービス提供が困難と判断した場合には、トリートメント内容の変更、一部中止、またはご利用をお断りする場合がございます。

6. 体調について

トリートメントを受けられる前に、ご自身の体調をご確認ください。発熱、体調不良、感染症などの症状がある場合は、ご利用をお控えください。

また、トリートメント中に気分が悪くなった場合や、痛み、めまい、吐き気などの不快感を覚えた場合は、直ちに担当スタッフへお申し出ください。

7. 妊娠中のお客様について

妊娠中、または妊娠の可能性があるお客様は、ご予約の際に必ずお申し出ください。お客様の安全を最優先とし、妊娠中のお客様はトリートメントをご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

8. 飲酒後のご利用について

安全上の理由からトリートメント前の飲酒はご遠慮ください。酒気を帯びていると判断される場合には、サービス提供をお断りする場合がございます。

9. アレルギー・使用製品について

化粧品、オイル、精油そのほかの使用製品についてアレルギーなどがある場合は、必ず事前にスタッフへお申し出ください。お客様の体質、アレルギー、皮膚状態そのほかの健康状態によっては、使用する製品またはトリートメント内容を変更する場合がございます。

10. トリートメントをお断りする場合について

以下に該当する場合は、安全上、衛生上または施設運営上の理由により、トリートメントの提供をお断りすることがございます。

・体調不良、発熱、感染症などの症状がある場合

・飲酒などにより、トリートメントの提供が適切でないと判断される場合

・医師などからトリートメントを控えるよう指示されている場合

・健康状態、既往症、怪我、皮膚状態などにより、トリートメントの提供が適切でないと判断される場合

・トリートメントに使用する製品などに対するアレルギーがある場合

11. トリートメント中について

トリートメント中は、担当スタッフの案内・指示に従っていただきますようお願いいたします。トリートメントを快適かつ安全にお受けいただくため、できるだけリラックスしてお過ごしください。手技の力加減、姿勢、室温、ベッドの温度などについてご希望がございましたら、ご遠慮なく担当スタッフへお申し付けください。

なお、お客様の安全上の理由により、ご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。トリートメントの感じ方や実感には個人差がございます。また、本スパトリートメントは医療行為、治療または診断を目的とするものではありません。

12. お召し物・アクセサリーについて

スパ専用のガウン、ショーツなどをご用意しております。トリートメント中に着用されるお召し物につきましては、担当スタッフの案内に従ってください。

アクセサリー、時計そのほかの装飾品につきましては、事前に外していただきますようお願いいたします。

13. 携帯電話・電子機器について

トリートメントルーム内での携帯電話・スマートフォンなどは、電源をお切りいただくか、マナーモードに設定していただきますようお願いいたします。トリートメントルーム内での通話、撮影および録音は禁止とさせていただきます。

また、施設内において、ほかのお客様のプライバシーにご配慮いただき、ほかのお客様が写り込む撮影や、ほかのお客様またはスタッフの無断撮影はご遠慮ください。

14. ご飲食について

トリートメントルーム内への飲食物の持ち込みはご遠慮ください。

15. トリートメント後について

トリートメント後は、一時的に身体のだるさ、眠気、発汗などの変化が生じる場合がございます。体調の変化や異常を感じられた場合は、速やかにスタッフへお申し出ください。

16. ハラスメント・迷惑行為について

すべてのお客様に安心して快適にお過ごしいただくため、スタッフに対する以下の行為、および別途「カスタマーハラスメントポリシー」で定めるカスタマーハラスメントの対象となる行為はお控えください。

・暴言、威嚇、威圧的な言動

・過剰なサービスの提供を要求する行為

・強要そのほか、スタッフに過度な負担を与える行為

・セクシュアルハラスメントに該当する言動

・ほかのお客様またはスタッフに不快感や迷惑を与える行為

・そのほか、本施設の運営に支障をきたす行為

上記の行為があった場合、または本施設が安全な施設運営もしくはサービスの提供が困難と判断した場合には、サービスの提供を中止し、またはご利用をお断りすることがございます。

17. 個人情報の取扱いについて

本施設でお預かりしたお客様の個人情報およびコンサルテーションシートなどにご記入いただいた健康状態などに関する情報は、予約管理、安全なトリートメント提供のための確認、お客様へのご連絡など、必要な範囲で利用いたします。

これらの情報は、当ホテルの定めるプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱います。

18. その他

本利用規約に定めのない事項につきましては、当ホテルの定める各種規則・ポリシーに従っていただきます。本利用規約は、法令の変更、施設の運営状況そのほかの事情に応じて、必要に応じて変更する場合がございます。変更後の利用規約は、本施設が別途定める場合を除き、当ホテルのウェブサイトなどに掲載した時点から適用されるものとします。

本施設をご利用いただくお客様に、安心して心身ともにリラックスした時間をお過ごしいただけますよう、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

2026 年 10 月 1 日改定